

FORMULAR RETUR MARFĂ

Data completare:

Număr de retur:
(se solicita telefonic 0758.108.955)

Marfa returnată este acceptată numai dacă este însoțită de acest formular completat de către client și acceptat de către analistul nostru (ștampilat și semnat). Pentru detalii suplimentare vă rugăm să vă adresați departamentului recepție colete tel: 0758108946 sau email:contact@fly-music.ro

Nume client:.....
 Adresa:.....
 Localitate:.....
 Judet:.....
 Telefon:.....
 Numar factura cu care a fost achizitonat produsul/produsele:.....Data factura:.....
 Numar cont bancar:.....Banca:.....
 Nume titular cont:.....
 (se completeaza doar in cazul in care se doreste returnarea banilor)

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)	X
Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată	
Produs nefuncțional în primele 24-48 ore de la recepție	
Produs defectat în perioada de garanție	
Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observații:	

Data, semnătura și stampilă

Semnatura client

Observații :

- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate.
- Produsele trebuie returnare in aceeasi stare in care au fost livrate, in ambalajul original cu toate accesoriile, documentele si etichetele intacte si fara sa prezinte semne de uzura sau deteriorare, in caz contrar ne rezervam dreptul de a reevalua valoarea produselor.
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor.
- La returnarea de produse aveti posibilitatea de a cere returnarea banilor, doar daca s-a solicitat returul in termen de 10 zile de la primirea comenzii cf.legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 130/2000-privind regimul juridic al contractelor la distanta respectiv: Art. 7. - (1) Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 10 zile lucrătoare, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor. Baniii vor fi returnati doar intr-un cont bancar deschis pe numele clientului in termen de maxim 30 zile .
- Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, sunt suportate de Client. Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă. Nu se accepta trimiterea produselor prin posta, doar printr-o firma de curierat.
- Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formular retur marfă” respectiv „Copie factura ”